COMPAQ

## IMPORTANT MICROSOFT XP INFORMATION

Dear Valued Compaq Customer,

Microsoft has discovered that Windows XP operating system may experience errors when powering your system on. The error is described as an "Unmountable Boot Volume " error and Microsoft is actively seeking a permanent solution to this problem. This problem is NOT Compaq specific.

As a result of this error, you may have difficulty starting up the operating system on your computer and running recovery tools. Please note that this error is NOT hardware related and hardware replacement is NOT applicable or necessary in this circumstance.

In order for you to resolve this issue and prevent data loss, Compaq is providing a copy of the Windows Operating System that ships on Compaq products. This copy is not intended for any other use other than recovering from this boot error. The CD is not shipping with an additional license and you must use the product ID provided on your PC. Please do not attempt to use this CD and your product ID for any other PC as the Product Activation Feature will deactivate the original PC if it detects the license on another PC.

Please follow the steps below in order to repair the Unmountable Boot Volume error.

1. Ensure your computer is on and then place the Compaq provided Windows XP CD in the top optical drive of your computer.
2. Reboot your computer with the Windows XP CD in the top optical drive.
3. When the computer is booting, after the red COMPAQ screen appears, you should see a line at the top of the screen that reads: Press any key to boot from CD… At this time, simply press any key on your keyboard, such as the spacebar key.
4. Your system will then display a blue screen and load several files at the bottom of the screen. Please note this process may take approximately 30 seconds to complete.
5. Your system will then show a screen that displays the following:

   Windows XP Setup

   Welcome to Setup.

   This portion of the Setup program prepares Microsoft Windows XP to run on your computer.

   - To set up Windows XP now, press ENTER.
   - To **repair a Windows XP installation using Recovery Console, press R.**
   - To quit Setup without installing Windows XP, press F3.
6. At this time, you will want to Press R on your keyboard to get to the Recovery Console.
7. This should bring you to the C:\Windows or C:\ prompt, which is the Recovery Console.
8. Once at the Recovery Console, type in chkdsk /r and press the Enter key on your keyboard.
9. This should start the check disk program and the screen should display the following type of message:

   CHKDSK is checking the volume…
   CHKDSK is performing additional checking or recovery…
   CHKDSK is performing additional checking or recovery…
   CHKDSK is performing additional checking or recovery…
   64% completed.
10. The % completed line should increase from 0% to 100% and then it should bring you back to the windows prompt.
11. Remove the Windows XP CD from the optical drive, type in **Exit** and then **press Enter** on your keyboard. Your computer should then reboot to the normal Windows Desktop.

279135-001

## INFORMATIONS IMPORTANTES SUR MICROSOFT XP

Cher client de Compaq,

Microsoft a découvert que le système d'exploitation Windows XP peut causer des erreurs lorsque votre système est allumé. L'erreur est décrite comme étant "Unmountable Boot Volume" erreur et Microsoft cherche activement une solution permanente au problème. Ce problème N'EST PAS spécifique à Compaq.

À cause de cette erreur, vous pouvez avoir de la difficulté à démarrer le système d'exploitation sur votre ordinateur et à exécuter des outils de récupération. Veuillez noter que cette erreur N'EST PAS reliée à l'équipement et le remplacement de l'équipement NE S'APPLIQUE PAS et n'est pas nécessaire dans cette circonstance.

Pour que vous puissiez régler la question et empêcher qu'il y ait des pertes de données, Compaq fournit une copie du système d'exploitation Windows qui est expédiée avec les produits Compaq. Cette copie ne peut servir qu'aux fins de récupération de cette erreur d'amorce. Le CD est expédié sans licence additionnelle et vous devez utiliser l'ID du produit fourni avec votre PC. Ne tentez pas d'utiliser ce CD et votre ID de produit pour tout autre PC, puisque la fonction d'activation de produit désactivera le PC original si elle détecte la licence sur un autre PC.

Veuillez suivre les étapes suivantes pour réparer le Unmountable Boot Volume erreur.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est allumé, puis placez le CD Windows XP fourni par Compaq dans le lecteur de CD du haut de votre ordinateur.
2. Réamorcez votre ordinateur avec le CD Windows XP dans le lecteur de CD du haut de votre ordinateur.
3. Lorsque l'ordinateur s'amorce, après que l'écran COMPAQ rouge apparaît, vous devriez voir une ligne au haut de l'écran ou on peut lire : Press any key to boot from CD... À ce moment, appuyez simplement sur n'importe quelle touche sur votre clavier, telle que la barre d'espacement.
4. Votre système affichera ensuite un écran bleu et chargera plusieurs fichiers au bas de l'écran. Veuillez noter que ce processus peut prendre environ 30 secondes.
5. Votre système montrera ensuite un écran qui affiche ce qui suit :

   Windows XP Setup

   Welcome to Setup.

   Cette partie du programme d'installation prépare Microsoft Windows XP pour qu'il puisse s'exécuter sur votre ordinateur.

   - To set up Windows XP now, press ENTER.
   - To **repair a Windows XP installation using Recovery Console, press R.**
   - To quit Setup without installing Windows XP, press F3.
6. Rendu là vous appuyez sur R sur votre clavier pour aller à la console de récupération (Recovery Console).
7. Cela devrait vous envoyer à l'invite C:\Windows ou C:\, qui est la console de récupération.
8. Une fois rendu à la console de récupération, tapez chkdsk /r et appuyez sur la touche Entrée sur votre clavier.
9. Cela devrait lancer le programme check disk et l'écran devrait afficher le type de message suivant :

   CHKDSK is checking the volume…
   CHKDSK is performing additional checking or recovery…
   CHKDSK is performing additional checking or recovery…
   CHKDSK is performing additional checking or recovery…
   64% completed.
10. La ligne % completed devrait augmenter de 0% à 100% et devrait vous envoyer ensuite à l'invite Windows.
11. Enlevez le CD Windows XP du lecteur de CD, tapez **Exit**, puis appuyez sur **Entrée** sur votre clavier. Votre ordinateur devrait ensuite se réamorcer et afficher le bureau de Windows normal.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE MICROSOFT XP

Estimado cliente de Compaq:

Microsoft ha detectado que el sistema operativo Windows XP puede darle errores al encender su sistema. El error se describe como un "Volumen de inicio no montable" (Unmountable Boot Volume) error y Microsoft está haciendo todo lo que está a su alcance para encontrar una solución permanente a este problema. Este problema NO es específico a Compaq.

Como resultado de este error, es posible que tenga dificultades para iniciar el sistema operativo de su computadora y para ejecutar las herramientas de recuperación. Por favor, tenga en cuenta que este error NO tiene nada que ver con el hardware y el reemplazo del hardware NO corresponde ni es necesario bajo estas circunstancias.

Para que pueda resolver este problema y prevenir la pérdida de datos, Compaq le proporciona una copia del Sistema Operativo Windows que se envía con los productos de Compaq. Esta copia solamente se incluye para la recuperación en caso de ocurrir este error de inicio y no tiene ningún otro propósito. El CD no se envía con una licencia adicional y usted debe usar la identificación (ID) del producto que se proporciona en su PC. Por favor no trate de usar este CD ni la identificación del producto para cualquier otra PC debido a que la Función de Activación de Producto desactivará la PC original si detecta la licencia en otra PC.

Por favor siga los pasos a continuación para reparar el Volumen de inicio no montable (Unmountable Boot Volume) error.

1. Asegúrese que la computadora esté encendida y de inmediato coloque el CD de Windows XP proporcionado por Compaq en la unidad óptica superior de su computadora.
2. Reinicie el sistema con el CD de Windows XP en la unidad óptica superior.
3. Durante el proceso de reinicio de la computadora, después de aparecer la pantalla roja de COMPAQ, debería ver una línea en la parte superior de la pantalla, que diga: **Presione cualquier tecla para iniciar desde CD**... Simplemente **presione cualquier tecla en su teclado**, tal como la tecla de la barra espaciadora.
4. Su sistema de inmediato mostrará una pantalla azul y cargará varios archivos en la parte inferior de la pantalla. Por favor tenga en cuenta que este proceso puede llevar aproximadamente 30 minutos hasta completarse.
5. Su sistema de inmediato mostrará una pantalla que indicará lo siguiente:

   Instalación de Windows XP

   Bienvenido al programa de instalación (Setup).

   Esta sección del programa de instalación (Setup) prepara Microsoft Windows XP para su ejecución en la computadora.

   - Para instalar Windows XP ahora, presione INTRO.
   - Para reparar una instalación de Windows XP mediante la Consola de recuperación, presione R.
   - Para salir del programa Setup sin instalar Windows XP, presione F3.
6. De inmediato, **Presione R** en su teclado para llegar a la **Consola de recuperación**.
7. Esto debería llevarlo al indicador **C:\Windows** o **C:**, equivalente a la **Consola de recuperación**.
8. Una vez en la **Consola de recuperación**, escriba **chkdsk /r** y presione la tecla **Intro** en el teclado.
9. Esto debería iniciar el programa de verificación de disco y la pantalla debería indicar el siguiente tipo de mensaje:

   CHKDSK está verificando el volumen...
   CHKDSK está realizando la recuperación o verificación adicional...
   CHKDSK está realizando la recuperación o verificación adicional...
   CHKDSK está realizando la recuperación o verificación adicional...
   64% completada.
10. La línea completada en un % debería aumentar de 0% a 100% y de inmediato debería llevarlo otra vez al indicador de Windows.
11. Quite el CD de Windows XP de la unidad óptica, escriba **Salir (Exit)** y de inmediato presione **Intro** en el teclado. Su computadora debería reiniciarse inmediatamente al Escritorio de Windows usual.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O MICROSOFT XP

Estimado cliente Compaq,

A Microsoft descobriu que o sistema operacional Windows XP pode apresentar erros quando o sistema é ligado. O erro é descrito como um "Volume de inicialização não montável" erro e a Microsoft está buscando ativamente uma solução definitiva para esse problema. Esse problema NÃO é específico da Compaq.

Como resultado desse erro, você pode ter dificuldade para iniciar o sistema operacional no seu computador e executar ferramentas de recuperação. Observe que esse erro NÃO está relacionado ao hardware e que a substituição do hardware NÃO se aplica e NÃO é necessária nesse caso.

Para que você resolva esse problema e evite perdas de dados, a Compaq está fornecendo uma cópia do Sistema Operacional Windows que acompanha os produtos Compaq. Essa cópia não deve ser usada de nenhuma outra forma que não seja a recuperação desse erro de inicialização. O CD não está sendo fornecido com uma licença adicional e você deve usar a identificação de produto fornecida no seu PC. Não tente usar esse CD e a sua identificação de produto em algum outro PC, pois o Recurso de ativação do produto desativará o PC original se detectar a licença em outro PC.

Siga as etapas abaixo para reparar o Volume de inicialização não montável erro.

1. Certifique-se de que o computador esteja ligado e, em seguida, coloque o CD de Windows XP fornecido pela Compaq na unidade ótica superior do seu computador.
2. Reinicialize o computador com o CD do Windows XP na unidade ótica superior.
3. Quando o computador estiver sendo inicializado, após a tela vermelha COMPAQ aparecer, você deverá ver uma linha na parte superior da tela dizendo: **Pressione qualquer tecla para inicializar a partir do CD**… Nesse momento, basta **pressionar qualquer tecla do teclado**, como a barra de espaços.
4. Em seguida, o sistema exibirá uma tela azul e carregará vários arquivos na parte inferior da tela. Observe que esse processo pode levar aproximadamente 30 segundos para ser concluído.
5. O sistema mostrará, então, uma tela com o seguinte:

   Programa de Instalação do Windows XP

   Bem-vindo ao Programa de Instalação.

   Esta parte do Programa de Instalação prepara o Microsoft Windows XP para ser executado em seu computador.

   - Para instalar o Windows XP agora, pressione ENTER.
   - Para reparar uma instalação do Windows XP usando o Console de recuperação, pressione R.
   - Para sair do Programa de Instalação sem instalar o Windows XP, pressione F3.
6. Nesse momento você deve pressionar R no teclado para chegar ao Console de recuperação.
7. Isso deve levar você ao prompt C:\Windows ou C:\, que é o Console de recuperação.
8. Estando no Console de recuperação, digite chkdsk /r e pressione a tecla Enter do teclado.
9. Isso deverá iniciar o programa de verificação de discos e a tela deverá exibir o seguinte tipo de mensagem:

   O CHKDSK está verificando o volume…
   O CHKDSK está executando verificações ou recuperações adicionais…
   O CHKDSK está executando verificações ou recuperações adicionais…
   O CHKDSK está executando verificações ou recuperações adicionais…
   64% concluído.
10. A linha de porcentagem concluída deve aumentar de 0% a 100% e, em seguida, você será levado de volta ao prompt do Windows.
11. Remova o CD do Windows XP da unidade ótica, digite **Exit** e, em seguida, pressione **Enter** no teclado. O seu computador deverá ser reinicializado, voltando à Área de trabalho normal do Windows.

© 2002 Compaq Information Technologies Group, L.P.
Compaq and Presario are trademarks of Compaq Information Technologies Group, L.P. in the United States and other countries. Product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. Compaq shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein. The information in this
document is subject to change without notice. The information in this publication is subject to change without notice and is provided “AS IS” WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. THE ENTIRE RISK ARISING OUT OF THE USE OF THIS INFORMATION REMAINS WITH RECIPIENT. IN NO EVENT SHALL COMPAQ BE LIABLE FOR ANY DIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, OR OTHER DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING WITHOUT LIMITATION DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF BUSINESS INFORMATION), EVEN IF COMPAQ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THE FOREGOING SHALL APPLY REGARDLESS OF THE NEGLIGENCE OR OTHER FAULT OF EITHER PARTY AND REGARDLESS OF WHETHER SUCH LIABILITY SOUNDS IN CONTRACT, NEGLIGENCE, TORT, OR ANY OTHER THEORY OF LEGAL LIABILITY, AND NOTWITHSTANDING ANY FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF ANY LIMITED REMEDY.
The limited warranties for Compaq products are exclusively set forth in the documentation accompanying such products. Nothing herein should be construed as constituting a further or additional warranty. Compaq Computers
First Edition (January 2002)